



AI受付コンサルタ



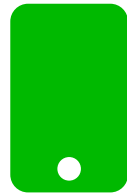
で受付をスマートに

ご紹介資料

コンサルタは



で誰でも簡単に受付ができる
そんな便利な未来を実現します



スマホがあれば



来院前に自宅から受付でき



順番が近くなってからゆっくり来院

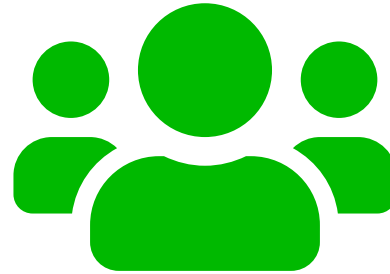
コンサルタがあれば

こんな課題が一挙に解決します



“誰でも使える”

日本国内の67% 8400万人が利用するLINEで動作するので、アプリのダウンロードやメールやパスワードの登録など面倒な作業が不要で誰にでも簡単に使えます



“3密回避”

LINEで待ち時間の確認ができ、順番が来たらLINEに通知できるため、混雑する待合室で患者様をお待たせしません



“非接触”

患者さんの来院をビーコンが確認して自動でチェックインします
自宅で受付した患者さんは窓口で受付せずにそのまま待合室へ



“誰でも使える”

誰もが日常利用するLINEで受付や待ち時間の確認ができます



(1) 公式アカウントを登録

院内で配布するチラシやPOPにあるQRから公式アカウントを友達に登録



(2) ユーザーの登録

受診する医療機関や氏名・性別など簡単なユーザー情報を登録



よくある専用アプリのダウンロードが不要

LINEの公式アカウントを開くだけで使えるので、スマホに不慣れな方でも気軽に利用できます。

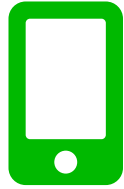
また専用アプリをダウンロードする必要がなく、メールアドレスやパスワードの登録など煩わしい作業が不要のため気軽に使い始めることができます。

“2ステップですぐに利用できます”



“ 3 密回避 ”

混雑する待合室で待つ必要がなく患者様の不安やストレスを軽減できます



“ 自宅で混雑状況を確認 ”

患者さんが来院する前に、現在の混雑状況（待ち人数など）を確認できます。そのため、“空くまでまって後から受診しよう”といった判断が患者さん側でできます



“ どこにいても順番をお知らせ ”

LINEで順番確認でき呼出通知もされるので、患者さんを“待合室で待たせない”という課題を解決できます



順番が来たら LINEに呼出通知

感染症の不安から“混雑する待合室で待ちたくない”という患者さんには院外や駐車場でお待ちいただくような場合にも、順番呼出がLINEで通知されるので受付スタッフの方の負担を軽減できます。



“非接触”

特許出願中

患者さんの来院をビーコンが確認して自動でチェックインされます



“ビーコンが来院を自動確認”

自宅で受付した患者さんが来院すると、院内に設置されたビーコンをLINEが検知して来院を確認します。



窓口での来院確認や面倒な登録が不要

自宅で受付した患者さんは、来院するだけで自動確認されますので、窓口で確認することなく受診待ちできます。窓口の混雑化を回避でき、非接触での受付業務を実現できます。



“設置は置くだけ”

ビーコンは玄関や窓口近くに置くだけですぐに利用を開始できます。またビーコンはレンタルさせて頂きますので初期費用や面倒な初期設定は不要です。

患者名	待ち時間	受診科
1321 榎山武人 2010年08月05日(10歳3ヵ月)	---	内科
1212 山崎直美 1983年09月12日(37歳2ヵ月)	---	内科
2123 小松圭太 1997年07月10日(23歳4ヵ月)	---	内科

ビーコンが確認すると自動で“来院中”に



“受付をスマートに”

受付をIoTで効率化して窓口業務の負担を軽減できます



受付から会計までを 分かりやすく管理

医療機関様の受付業務に特化したアプリですので、よくある汎用的な順番待ちアプリとは違って、受付業務をより効率化できます。ブラウザで動作するアプリですので、誰でも簡単に操作でき、パソコンだけでなくiPadなどタブレットでも利用可能です。受付を見える化することで、患者さんの状況を一目で確認できるようになり、スムーズな診療業務を実現できます。



“診察をスマートに”

診察室と待合室の状況を見える化して診察を効率化できます



診察待ちの状況が 一目でわかる

診察室は専用の画面をご用意しており、診察の流れを効率化することを目的としています。待合室の状況は一目で確認できるように工夫されており、呼び出し→診察中→診察済みという一連の流れもボタンを選択するだけでスムーズに実行できます。

受付と診察室での患者さんの双方向の受け渡しが見える化できることで、診察の流れを妨げることなくより効率化できます。



“予約をスマートに”

誰でも使えるLINEで簡単に予約ができると、窓口での電話対応が不要に

	日	月	火	水	木	金	土
08:00	+	+	+	+	+	+	+
09:00	+	+	山村博美 金子孝雄 安松美紀	木内孝枝 松山真入	小松隆 山田太郎 木村 はなえ	小宮山 隆 木内孝枝	+
10:00	+	+	八尋 祐子	木内孝枝	山崎直美	山田太郎	+
10:30	+	+	横田祥子	千原たける	+	小松さゆり	+



ログイン不要で 簡単予約

面倒なログイン不要で、LINEを開いてメニューから”予約”を選択するだけで予約ができます。

診察中に登録した予約も、後から患者さんがLINEから変更できるので、窓口で電話して確認する必要もなくなり、スタッフの負担も軽減できます。

また、”診察”、”検査”、”予防注射”など、複雑な時間帯の予約条件もマスタごとに自由に設定できるようになっています。



“クラウド”

クラウドなので初期費用なしですぐに利用できます



“パソコンやタブレットで”

ブラウザで動作するwebアプリなのでネット環境さえあれば、今お使いのパソコンやタブレットでお使い頂けます。



“特別な周辺機器は不要”

受付アプリなどでよくあるラベルプリンタなどの周辺機器を用意する必要はありません。そのため初期費用やメンテナンスコストなどが不要です。



月額費用だけなので 負担が少ない

利用を開始するための初期設定などが不要で、お申込みいただくだけですぐに利用を開始することができます。

また、ビーコンはお申込み時にレンタルさせて頂きますので、初期費用の負担がなくお気軽にサービスをお試し頂くことができます。





“新しい受診スタイル”

ウィズコロナにおける新しい受診スタイルとしてご提案いたします

**外来での“3密回避”と“非接触”を実現するための
新しいツールとして、医療機関様と受診する患者様
の双方に喜んで頂けるサービスになることを
目指しております。**

“これまでにはありそうでなかった”を実現する、それがAI受付コンサルタです

AI受付コンサルタ

検索

詳細についてはこちらまで

<https://consulta.jp/>



 **株式会社 エイトス**

© Aits corp. All rights reserved