



AI受付コンサルタ



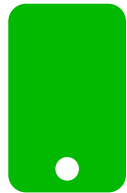
“医療DX”
を使って受付をスマートに

ご紹介資料

コンサルタは



で誰でも簡単に受付ができる
そんな便利な未来を実現します



スマホがあれば



来院前に自宅から受付でき



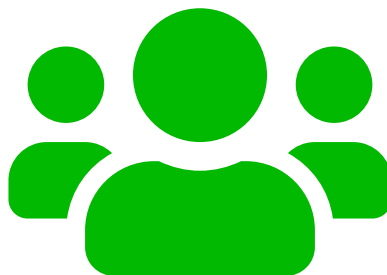
順番が近くなってからゆっくり来院

コンサルタがあれば こんな課題が一挙に解決します



“誰でも使える”

日本国内の67% 8400万人が利用するLINEで動作するので、アプリのダウンロードやメールやパスワードの登録など面倒な作業が不要で誰にでも簡単に使えます



“3密回避”

LINEで待ち時間の確認ができ、順番が来たらLINEに通知できるため、混雑する待合室で患者様をお待たせしません



“非接触”

患者さんの来院をビーコンが確認して自動でチェックインします
自宅で受付した患者さんは窓口で受付せずにそのまま待合室へ



“誰でも使える”

誰もが日常利用するLINEで受付や待ち時間の確認ができます



(1) 公式アカウントを登録

院内で配布するチラシやPOPにあるQRから公式アカウントを友達に登録



(2) ユーザーの登録

受診する医療機関や氏名・性別など簡単なユーザー情報を登録



よくある専用アプリのダウンロードが不要

LINEの公式アカウントを開くだけで使えるので、スマホに不慣れな方でも気軽に利用できます。

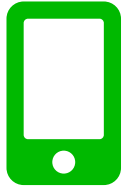
また専用アプリをダウンロードする必要がなく、メールアドレスやパスワードの登録など煩わしい作業が不要のため気軽に使いはじめることができます。

“2ステップですぐに利用できます”



“ 3 密回避 ”

混雑する待合室で待つ必要がなく患者様の不安やストレスを軽減できます



“ 自宅で混雑状況を確認 ”

患者さんが来院する前に、現在の混雑状況（待ち人数など）を確認できます。そのため、“空くまでまって後から受診しよう”といった判断が患者さん側でできます



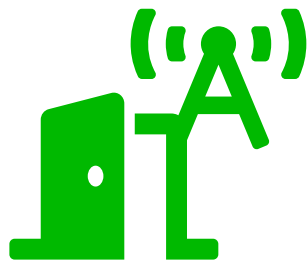
“ どこにいても順番をお知らせ ”

LINEで順番確認でき呼出通知もされるので、患者さんを“待合室で待たせない”という課題を解決できます



順番が来たら LINEに呼出通知

感染症の不安から“混雑する待合室で待ちたくない”という患者さんには院外や駐車場でお待ちいただくような場合にも、順番呼出がLINEで通知されるので受付スタッフの方の負担を軽減できます。



“非接触”

特許取得済み

患者さんの来院をビーコンが確認して自動でチェックインされます



“ビーコンが来院を自動確認”

自宅で受付した患者さんが来院すると、院内に設置されたビーコンをLINEが検知して来院を確認します。



窓口での来院確認や面倒な登録が不要

自宅で受付した患者さんは、来院するだけで自動確認されますので、窓口で確認することなく受診待ちできます。窓口の混雑化を回避でき、非接触での受付業務を実現できます。

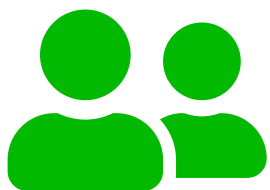


“設置は置くだけ”

ビーコンは玄関や窓口近くに置くだけですぐに利用を開始できます。またビーコンはレンタルさせて頂きますので初期費用や面倒な初期設定は不要です。

患者名	待ち時間	受診科
1321 松山武人 2010年08月05日(10歳3ヵ月)	来院中	内科 小山たかお
1212 山崎直美 1983年09月12日(37歳2ヵ月)	来院中	内科 小山たかお
2123 小松圭太 1997年07月10日(23歳4ヵ月)	来院中	内科 小山たかお

ビーコンが確認すると自動で“来院中”に



“受付をスマートに”

受付をIoTで効率化して窓口業務の負担を軽減できます



受付から会計までを 分かりやすく管理

医療機関様の受付業務に特化したアプリですので、よくある汎用的な順番待ちアプリとは違って、受付業務をより効率化できます。ブラウザで動作するアプリですので、誰でも簡単に操作でき、パソコンだけでなくiPadなどタブレットでも利用可能です。受付を見える化することで、患者さんの状況を一目で確認できるようになり、スムーズな診療業務を実現できます。



“診察をスマートに”

診察室と待合室の状況を見える化して診察を効率化できます



診察待ちの状況が 一目でわかる

診察室は専用の画面をご用意しており、診察の流れを効率化することを目的としています。待合室の状況は一目で確認できるように工夫されており、呼び出し→診察中→診察済みという一連の流れもボタンを選択するだけでスムーズに実行できます。

受付と診察室での患者さんの双方向の受け渡しが見える化できることで、診察の流れを妨げることなくより効率化できます。



“予約をスマートに”

誰でも使えるLINEで簡単に予約ができると、窓口での電話対応が不要に

	日 14	月 15	火 16	水 17	木 18	金 19	土 20
08:00	+	+	+	+	+	+	+
08:30	+	+	+	+	+	+	+
09:00	+	+	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	+
09:30	+	+	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	+
10:00	+	+	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	+
10:30	+	+	山田太郎	山田太郎	山田太郎	山田太郎	+



ログイン不要で 簡単予約

面倒なログイン不要で、LINEを開いてメニューから”予約”を選択するだけで予約ができます。

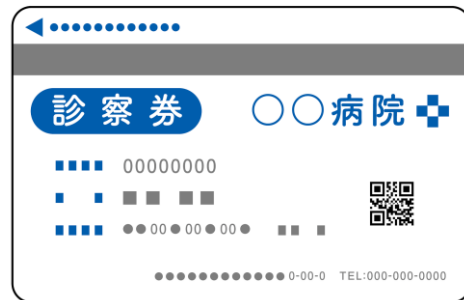
診察中に登録した予約も、後から患者さんがLINEから変更できるので、窓口で電話して確認する必要もなくなり、スタッフの負担も軽減できます。

また、”診察”、”検査”、”予防注射”など、複雑な時間帯の予約条件もマスタごとに自由に設定できるようになっています。



“番号券の発券で受付業務のDX化”

QR付き診察券をリーダーにタッチさせるだけで番号券が発券されます



診察券をタッチする
だけで受付完了

iPad・バーコードリーダー・ラベルプリンタの3つを組み合わせるだけで自動チェックイン端末になります。
患者さんが窓口で診察券をピッ♪とするだけで受付が完了して、すぐさま番号券が発券されます。
番号券に印字されたQRをカメラで読み取りすれば、自分の待ち状況が簡単に確認できます。
現在お使いの紙の診察券に貼り付けするだけで自動チェックインに利用できるQR付き診察券ラベルの発行機能などもご利用頂けます。





“番号呼び出しディスプレイに対応”

診察室や待合室前のモニターへの番号表示や音声♪による呼び出しができます

診療状況のご案内【1診】 小山たかお

診察中

1

2022年09月01日(木)

ただいまの待ち人数

11 人

2

3

4

5

6

7

【1診】

10

11

診療内容により順

呼出中

2

番の方

診察室にお入りください



混雑状況を見える化する

診察室ごとの待ち番号がモニターに表示されますので、患者さんのイライラ解消にも役立ちます。

診察室のパソコンやタブレットからの番号呼び出しに応じて、アラーム音♪と自動音声による番号の呼び出しが出来ますので、スタッフの方の負担軽減にも役立ちます。



診察

戻る



“電子カルテや医事会計ともスムーズに連携”

LINEからの受付や予約も電子カルテにすぐさま反映されます



A AHIS

中小病院向け電子カルテ

 日本医師会ORCA管理機構



日医標準レセプト

医事会計



Hi-SEED W3 EX

電子カルテ

FUJIFILM
Value from Innovation



医事会計



データを一元化して
診療もスムーズに

今お使いの電子カルテに蓄積された患者データは、そのままインポートしてご利用できます。また医事会計や電子カルテで登録された新患データも連携されます。

LINEから登録された受付や予約も連携するので、院内の電子カルテで簡単にデータを共有できます。

また今後、連携するシステムをと順次増やしていく予定にしております。

※今お使いのシステムとの連携に関して対応可否などご不明な点があれば弊社までぜひご相談ください



“クラウド”なので“初期費用0円”で始められます

パソコンとネット環境さえご用意いただければ、すぐにご利用を開始いただけます。



“パソコンやタブレットで”

ブラウザで動作するwebアプリなのでネット環境さえあれば、今お使いのパソコンやタブレットでお使い頂けます。



“特別な周辺機器は不要”

受付アプリなどでよくあるラベルプリンタなどの周辺機器を用意する必要はありません。そのため初期費用やメンテナンスコストなどが不要です。



月額費用だけなので 負担が少ない

利用を開始するための初期設定などが不要で、お申込みいただくだけですぐに利用を開始することができます。

また、ビーコンはお申込み時にレンタルさせて頂きますので、初期費用の負担がなくお気軽にサービスをお試し頂くことができます。





“料金プラン”

利用される医療機関様の規模に応じたプランをご用意しております。

スモールスタートに最適な
スモール プラン

クリニックなどに最適な
スタンダード プラン

中小病院などに最適な
ホスピタル プラン

月額 19,800円 (税抜価格 18,000円)	月額 30,800円 (税抜価格 28,000円)	月額 52,800円 (税抜価格 48,000円)
✓ 受付 (LINE)	✓ 受付 (LINE)	✓ 受付 (LINE)
✓ 予約 (LINE)	✓ 予約 (LINE)	✓ 予約 (LINE)
✓ LINEでの通知・呼び出し	✓ LINEでの通知・呼び出し	✓ LINEでの通知・呼び出し
✓ ビーコン来院確認	✓ ビーコン来院確認	✓ ビーコン来院確認
✓ 医事・電子カルテとのAPI連携	✓ 医事・電子カルテとのAPI連携	✓ 医事・電子カルテとのAPI連携
	✓ 番号券の発券	✓ 番号券の発券
	✓ 番号呼び出しディスプレイ	✓ 番号呼び出しディスプレイ
✓ カスタマーサポート	✓ カスタマーサポート	✓ カスタマーサポート
✓ 診療科 (1つのみ)	✓ 診療科 (最大3つまで)	✓ 診療科 (登録制限なし)
✓ 利用ユーザー数 (最大3ユーザーまで)	✓ 利用ユーザー数 (最大10ユーザーまで)	✓ 利用ユーザー数 (制限なし)
✓ ビーコン端末1台 (無料レンタル)	✓ ビーコン端末1台 (無料レンタル)	✓ ビーコン端末1台 (無料レンタル)

来院チェックインに必要なビーコンはご契約と同時に無料でレンタルさせていただきます。



“新しい受診スタイル”

ウィズコロナにおける新しい受診スタイルとしてご提案いたします

**外来での“3密回避”と“非接触”を実現するための
新しいツールとして、医療機関様と受診する患者様
の双方に喜んで頂けるサービスになることを
目指しております。**

“これまでにありそうでなかった”を実現する、それがAI受付コンサルタです

AI受付コンサルタ

検索

詳細についてはこちらまで

<https://consulta.jp/>



 株式会社 エイトス

© Aits corp. All rights reserved